

**CODE OF CONDUCT (UPPFÖRANDEKOD)
för
Sveriges Transportindustriförbund
Antagen av styrelsen 4 december 2007**

1.Kvalitet

1.1 Kunskap

En förutsättning för att vara framgångsrik vad gäller effektivitet och produktivitet är kunniga och engagerade medarbetare. Medlemsföretagen skall verka för kompetensutveckling och fortbildning för att nå dessa mål

Vidare är det viktigt att trygga återväxten inom branschen och locka unga människor till att arbeta inom transportindustrin. Medlemsföretagen skall sträva efter att vara attraktiva arbetsgivare med goda utvecklingsmöjligheter för den anställde.

1.2 Effektivitet & Produktivitet

Medlemsföretagen skall verka för att dokumentera och ständigt utveckla sina processer för att kunna erbjuda konkurrenskraftiga transport- och logistik-tjänster

Medlemsföretagen bör etablera mätbara mål för kundnöjdhet inom relevanta områden såsom förslagsvis leveransförmåga, kundbemötande, tillgänglighet, reklamationshantering, miljöprofil, andel korrekta fakturor och andra för kunderna viktiga områden

Medlemsföretagen bör genomföra en mätning av kundnöjdheten minst en gång om året.

1.3 Ansvar

Medlemsföretagens ansvar mot kund förväntas följa de till var tid gällande Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser (i den mån dessa är tillämpliga och är de allmänt vedertagna bestämmelserna för den aktuella delen av företagets verksamhet), vilket bl.a. innebär tillämpning av gällande transport-rättsliga lagar och konventioner. Medlemsföretagen förbinder sig att teckna en fullvärdig transportörsvarsförsäkring eller speditörsförsäkring för tillämplig del av verksamheten.

2. Säkerhet

2.1 Trafiksäkerhet

Medlemsföretagen skall verka för en hög och varaktig trafiksäkerhet inom verksamheten med fokus på säkerhet för såväl förare som medtrafikanter, samt vara ett föredöme inom trafiksäkerhetsarbetet. Alla transporter vare sig de upphandlas eller utförs av egen personal skall utföras i enlighet med gällande lagar och bestämmelser på området, och alla förare skall vara upplysta om detta och verka för att det efterlevs.

2.2.Sjösäkerhet

Medlemsföretagen skall sträva efter att vara föregångare inom sjösäkerhet och arbeta aktivt för att undvika skada på människa, miljö och mark. Medlemsföretagen skall även verka för hög trygghet såväl till havs som i hamn samt förbinda sig att följa nationella och internationella regler och konventioner.

2.3 Lastsäkring

Medlemsföretagen skall visa största omsorg om det omhändertagna godset. God lastsäkring är en förutsättning för säkra transporter. Medlemsföretagen förbinder sig att tillämpa vad som gäller för lastsäkring enligt förbundets Transportbestämmelser och Fraktberäkningsregler.

2.4 Security

Medlemsföretagen bör verka för hög säkerhet ("security") avseende brottskydd såväl mot stölder som terrorism, genom lämpliga förebyggande åtgärder bl. a. att:

- Fördela uppgifter och befogenheter hos berörd personal
- Medvetandegöra all personal om de risker för brottsliga förfaranden som företaget kan utsättas för
- Se till att obehöriga inte har tillträde till anläggningsområde(n)
- Utveckla tillämpliga anställningsrutiner
- God dokumentssäkerhet

3 Miljöansvar

Sveriges Transportindustriförbund skall främja utvecklingen mot ett ekonomiskt och hållbart samhälle genom att vara den ledande aktören inom transportbranschen. Förbundet ser det mot den bakgrunden som en huvuduppgift att sprida kunskap om vilka möjligheter till förbättringar som finns inom företagen och sektorn och att i dialog med politiker och myndigheter bidra till att regelverk och förutsättningar hjälper en sådan utveckling att komma till stånd. Medlemmar i förbundet förbinder sig att efterleva gällande lagstiftning, och att eftersträva att minska resursanvändning och förebygga utsläpp genom att

sätta upp tydliga miljömål för sin verksamhet och följa upp dessa mål. Detta innebär att:

- Medlemsföretagen skall genomgående eftersträva energieffektiva lösningar samt eftersträva övergång till förnyelsebara energikällor
- Medlemsföretagens bidrag till globala miljöproblem, som växthuseffekt och ett uttunnat ozonskikt skall hanteras genom att företagen kartlägger sina klimatpåverkande utsläpp och tar fram tydliga mål och aktiviteter för att minska dessa utsläpp.
- Medlemsföretagens bidrag till regionala miljöproblem, som övergödning och försurning skall hanteras genom att företagen kartlägger sina utsläpp och tar fram tydliga mål och aktiviteter för att minska dessa utsläpp
- Medlemsföretagens bidrag till lokala miljöproblem, som försämrad luftkvalitet, buller, trängsel etc. skall hanteras genom att företagen kartlägger sina utsläpp och tar fram mål och aktiviteter för att minska dessa utsläpp. Detta arbete ska samordnas med förbundets strävan om en ”Hållbar Stad”, som bland annat syftar till att motverka hälsovådliga utsläpp, trängsel och buller
- Medlemsföretagen skall öppet kommunicera sina miljöprestanda och mål och aktiviteter för minskad miljöpåverkan. De konkreta åtgärderna för minskad energianvändning och reducerade utsläpp bör inkludera alla till buds stående medel till exempel smart logistik, ny teknik, beteendeförändring, samverkan för effektiva regelverk och ekonomiska styrinstrument etc.

4 Socialt ansvar

Medlemsföretagen skall sträva efter att erbjuda en attraktiv arbetsplats, fri från mobbning och diskriminering. Genom samverkan med de anställda ska medlemsföretagen utvecklas, så att arbetet upplevs som stimulerande och meningsfullt.

Medlemsföretagen skall bedriva ett arbetsmiljöarbete som syftar till att förebygga arbetsskador och ohälsa, samt att sjukfrånvaron minskar. Medlemsföretagen skall även genom utbildning och andra lämpliga åtgärder säkerställa frånvaro av alla typer av droger under yrkesutövningen

5 Moraliskt företagande

Medlemmar i förbundet förbinder sig att i sin verksamhet alltid iaktta god affärssed, däri inbegripet ett professionellt uppträdande gentemot kunder, leverantörer, myndigheter och andra aktörer, samt att

- Inte medverka i någon form av samverkan som innebär, eller som kan uppfattas som någon form av otillåten konkurrensbegränsande åtgärd
- Inte ge eller ta emot gåvor eller representation som kan påverka, eller kan antas påverka en affärsuppgörelse
- Inte vidta åtgärder som skulle kunna dölja att viss egendom kan ha förvärvats genom brott; att den ansvarige får möjlighet att undandra sig rättsliga påföljder, eller att återanskaffandet av egendomen försvåras, eller vidta åtgärder som innefattar förvärv, innehav eller förbrukande av egendomen.

Medlemsföretag som bedriver verksamhet i strid med god affärssed kan efter beslut av styrelsen uteslutas ur förbundet i enlighet med § 7 av förbundets stadgar.